

1. Права и обязанности пациента медицинского центра ОН-Лайн Клиник.

1.1 Пациент обязуется:

- 1.1.1 До назначения курса лечения сообщать лечащему врачу все сведения о наличии у него заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иную информацию, влияющую на лечение, и подтвердить собственную ответственность за полноту и достоверность представленной информации путем проставления подписи в медицинской карте Пациента.
- 1.1.2 Выполнять назначения лечащего врача.
- 1.1.3 Немедленно извещать Клинику об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг.
- 1.1.4 При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков и психотропных препаратов, алкоголя и спиртосодержащих напитков, БАДов, табака, если это не показано курсом лечения, а также согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.
- 1.1.5 Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения лечащего врача.
- 1.1.6 Своевременно оплачивать Услуги Клиники по действующему на момент оплаты Прейскуранту Клиники в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.1.7 В случае наличия претензий относительно качества оказанных Услуг, обращаться непосредственно в Клинику для урегулирования данных претензий.

1.2 Клиника вправе:

- 1.2.1 Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций для установления диагноза и надлежащего лечения Пациента.
- 1.2.2 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.
- 1.2.3 Клиника обязуется по поручению Пациента от своего имени, но за счет пациента привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору. За действие таких третьих лиц Клиника несет ответственность перед Пациентом, как за свои собственные.
- 1.2.4 Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты Пациентом Услуг в соответствии с Договором.
- 1.2.5 Отказаться от дальнейшего оказания Услуг без возмещения Пациенту убытков в случае:
 - 1.2.5.1 если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям;
 - 1.2.5.2 нарушения Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Клиники, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием;
 - 1.2.5.3 отказа Пациента от необходимого дополнительного комплекса обследований или лечения.

1.3 Пациент имеет право:

- 1.3.1 В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и результатах проведенного лечения. Данная информация может быть предоставлена как в форме устной консультации на приеме специалиста, так и путем получения по личному заявлению Пациента на руки выписки из медицинской карты. Оригинал медицинской карты является собственностью Клиники.
- 1.3.2 На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Пациента на проведение определенного вида лечения является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства и означает получение им всей необходимой для принятия решения информации.
- 1.3.3 После ознакомления с методикой лечения отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом и врачом.
- 1.3.4 На выбор лечащего врача с учетом возможностей Клиники и согласия врача. Пациент соглашается с тем, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими специалистами Клиники.
- 1.3.5 Отказаться от Услуг при условии оплаты расходов Клиники, связанных с оказанием Услуг, и подписания по требованию Клиники соответствующего отказа от медицинского вмешательства. Услуги, оказанные Клиникой до момента такого отказа, оплачиваются Пациентом в полном объеме.

1.4 Клиника гарантирует Пациенту:

- 1.4.1 Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 1.4.2 Проведение по просьбе Пациента консилиума и консультации других специалистов Клиники.
- 1.4.3 Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом.
- 1.5 Пациенту разъяснено, что в ходе оказания Услуг может возникнуть необходимость выполнения дополнительного вмешательства, исследования или операции, не указанных в медицинской карте Пациента, требующих дополнительной оплаты. В данном случае, Пациент вправе согласиться либо отказаться от продолжения оказания Услуг.
- 1.6 Клиника устанавливает гарантийный срок 3 (три) года после завершения безоперационного лечения геморроя и 1 (один) год после завершения лечения фиссуры. В течение гарантийного срока Пациент, в случае необходимости, вправе получить повторные бесплатные процедуры. Консультационные приемы врача оплачиваются согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту Клиники. Гарантия предоставляется при условии, что Пациент выполняет рекомендации врача. В течение гарантийного срока Пациент может воспользоваться своими правами согласно ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1.

1.7 Информация о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне и стоимости Услуг, об условиях предоставления и получения Услуг, а также сведения о специалистах Клиники размещаются на сайте Клиники в сети интернет, а также в помещении Клиники.

1.7.1